

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛИВАНОВСКОГО РАЙОНА  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**П Р И К А З**

от 30 декабря 2019 года

№ 749

*О внесении изменений в приказ управления образования от 29.12.2017 № 779 «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых и выполняемых образовательными учреждениями Селивановского района»*

В соответствии с приказом управления образования администрации района от 30.12.2019 № 748 «О внесении изменений в приказ управления образования администрации района от 29.12.2017 №778 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, оказываемых и выполняемых образовательными учреждениями Селивановского района» п р и к а з ы в а ю:

1. Приложение к приказу управления образования администрации района от 29.12.2017 №779 «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых и выполняемых образовательными учреждениями Селивановского района» изложить в новой редакции согласно приложению.

2. Директору МУ «Центр бухгалтерского учета и методической работы системы образования» Беспаловой Н.А. руководствоваться стандартом при формировании муниципальных заданий для образовательных учреждений.

3. Начальнику сектора информатизации и безопасности МУ «ЦБУ И МР системы образования» Турунцевой Н.А. довести настоящий приказ до руководителей образовательных учреждений.

4. Руководителям образовательных учреждений обеспечить выполнение муниципальных заданий в соответствии со стандартами качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых и выполняемых образовательными учреждениями Селивановского района.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования

Н.С.Горшкова



**Стандарт**  
**качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых и**  
**выполняемых образовательными учреждениями Селивановского**  
**района**

**I. Общие положения**

1.1. Разработчик Стандарта качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых и выполняемых образовательными учреждениями Селивановского района (далее - Стандарт) - управление образования администрации Селивановского района Владимирской области (далее – Управление образования).

1.2. Область применения Стандарта – услуги в сфере образования, предоставляемые подведомственными Управлению образования муниципальными образовательными учреждениями (далее – Учреждениями), в том числе:

1.2.1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;

1.2.2. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования;

1.2.3. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования;

1.2.4. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования;

1.2.5. Реализация дополнительных общеразвивающих программ;

1.2.6. Организация отдыха детей и молодежи.

Стандарт определяет требования к качеству предоставления муниципальных услуг.

1.3. Термины и определения, применяемые в настоящем Стандарте:

**Услуга** – это результат деятельности образовательного учреждения в интересах определенного физического лица – получателя услуги.

**Качество предоставления услуги** – совокупность характеристик, определяющих её способность удовлетворять потребности получателя.

**Получатели услуги** – физические лица.

**Стандарт качества предоставления услуги** – правила, устанавливающие в интересах получателя услуги требования к оказанию услуги, включающие характеристики процесса, формы, содержания, ресурсного обеспечения и результата оказания услуги.

1.4. Нормативно-правовые акты, регламентирующие качество предоставления услуг:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 06.10.1999 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

#### 1.5. Основные факторы, влияющие на качество предоставления услуг:

1.5.1. Открытый доступ к сведениям об услуге (наименовании, содержании, предмете услуги, её количественных и качественных характеристиках, единицах измерения, сведения о получателях услуги и т.п.);

1.5.2. Документы, регламентирующие деятельность Учреждений, предоставляющих услуги:

- Устав Учреждения;
- лицензия на право ведения определенного вида деятельности;
- руководства, правила, планы, программы, инструкции, которые регламентируют процесс предоставления муниципальной услуги;
- иные документы: штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, положения, приказы и распоряжения руководителя Учреждения.

#### 1.5.3. Условия размещения и режим работы Учреждений:

- Учреждения должны быть размещены в специально предназначенных зданиях, помещениях, либо занимать специально отведенную территорию, в пределах нормируемой доступности для населения;

- помещения и территории, предоставляемые для организации мероприятий Учреждениями, по размерам, расположению, конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики их вида;

- состояние помещений и территорий должно отвечать требованиям санитарных норм и правил безопасности труда, правил пожарной безопасности, антитеррористической безопасности;

- режим работы Учреждений определяется Уставом и иными локальными актами Учреждения в зависимости от специфики их вида. В необходимых случаях предусматривается работа в праздничные и выходные дни.

#### 1.5.4. Наличие специального технического оснащения Учреждений:

- каждое Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами (в соответствии с назначением помещений и в зависимости от вида оказываемых услуг, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов;

- оборудование, аппаратуру и приборы следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии и систематически проверять;

- помещения должны быть оборудованы системами автоматической пожарной сигнализации.

1.5.5. Укомплектованность Учреждений специалистами и их квалификация:

- Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов и вспомогательного персонала в соответствии со штатным расписанием;

- состав персонала определяется в соответствии со штатным расписанием, соответствующим типу и виду Учреждения;

- уровень профессиональной компетентности работников должен соответствовать установленным квалификационным требованиям. Учреждениям необходимо на постоянной основе организовывать повышение уровня квалификации работников.

1.5.6. Наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью Учреждения, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг Стандарту:

- внутренний контроль за соблюдением качества предоставляемых услуг Учреждения осуществляют самостоятельно;

- внешний контроль осуществляется Управлением образования;

- плановые контрольные мероприятия проводятся не реже одного раза в год, внеплановые - по поступлению жалоб на качество услуг.

## **II. Требования к качеству предоставляемых услуг**

2.1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (далее – муниципальная услуга) включает в себя:

- реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования для обучающихся от 1 года до 3 лет по очной форме обучения в группах полного дня;

- реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования для обучающихся от 1 года до 3 лет по очной форме обучения в группах сокращенного дня;

- реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования для обучающихся от 3 до 8 лет по очной форме обучения в группах полного дня;

- реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования для обучающихся от 3 до 8 лет по очной форме обучения в группах сокращенного дня.

2.1.1. Муниципальную услугу оказывают муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Волосатовская средняя общеобразовательная

школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Волосатовская СОШ), муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 1 «Солнышко» п.Красная Горбатка Селивановского района Владимирской области (МБДОУ №1 «Солнышко» п.Красная Горбатка), муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 2 «Ладушки» п. Красная Горбатка Селивановского района Владимирской области (МБДОУ №2 «Ладушки» п.Красная Горбатка), муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 3 «Теремок» п.Красная Горбатка Селивановского района Владимирской области (МБДОУ №3 «Теремок» п.Красная Горбатка), муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 4 «Светлячок» п.Красная Горбатка Селивановского района Владимирской области (МБДОУ №4 «Светлячок» п.Красная Горбатка), муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 6 с. Малышево Селивановского района Владимирской области (МБДОУ №6 с.Малышево), муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 15 д. Новлянка Селивановского района Владимирской области (МБДОУ № 15 д.Новлянка) (далее –ДОУ).

2.1.2. Настоящие требования к качеству предоставления муниципальной услуги направлены на удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории муниципального образования Селивановский район Владимирской области, в образовательных услугах для детей дошкольного возраста, охраны и укрепления физического и психического здоровья детей, оказания помощи семье в воспитании детей.

2.1.3. Муниципальная услуга оказывается на основании лицензии.

2.1.4. Содержание образовательного процесса в ДОУ определяется образовательной программой дошкольного образования. ДОУ самостоятельно разрабатывает образовательную программу с учетом примерных основных образовательных программ включенных в реестр примерных основных образовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

2.1.5. В соответствии с уставными целями и задачами ДОУ могут оказывать дополнительные платные образовательные услуги сверх основных образовательных программ с учетом потребности семьи на основе договора с родителями (законными представителями).

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках образовательной деятельности.

2.1.6. Режим работы ДОУ и длительность пребывания в них детей определяются Уставом.

2.1.7. Критерии оценки качества муниципальной услуги.

2.1.7.1. Критериями оценки качества муниципальной услуги являются:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями их предоставления;
- оценка качества муниципальной услуги, по мнению получателей, выявляемая путем опроса, анкетирования и другими способами.

2.1.7.2. Муниципальную услугу надлежащего качества характеризуют:

- доступность, своевременность, актуальность, точность предоставления муниципальных услуг в соответствии с установленными требованиями их предоставления;

- расширение знаний обучающихся;

- развитие творческих способностей обучающихся;

- самореализация и самовоспитание обучающихся;

- создание условий для непрерывного дополнительного образования детей в соответствии с их интересами и потребностями;

- организация содержательного досуга и занятости обучающихся;

- результаты участия обучающихся в выставках, конкурсах различного уровня.

2.1.8. Показателями качества выполнения муниципальной услуги являются:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги		Категории потребителей муниципальной услуги	Наименование показателей качества муниципальной услуги	Значение показателя
			4	5			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	От 1 года до 3 лет	Очная	Группа полного дня	Физические лица в возрасте до 8 лет	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 85%
2	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	От 1 года до 3 лет	Очная	Группа сокращенного дня	Физические лица в возрасте до 8 лет	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 85%
3	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	от 3 лет до 8 лет	Очная	Группа полного дня	Физические лица в возрасте до 8 лет	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 85%
4	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	от 3 лет до 8 лет	Очная	Группа сокращенного дня	Физические лица в возрасте до 8 лет	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 85%

2.2. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (далее – муниципальная услуга) включает в себя реализацию основных общеобразовательных программ начального общего образования для обучающихся по очной форме обучения.

2.2.1. Муниципальную услугу оказывают муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красногорбатская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области (МБОУ «Красногорбатская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малышевская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области (МБОУ «Малышевская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новлянская средняя общеобразовательная школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Новлянская СОШ), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Волосатовская средняя общеобразовательная школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Волосатовская СОШ) (далее – МОУ).

2.2.2. Настоящие требования к качеству предоставления муниципальной услуги направлены на получение муниципальной услуги в сфере начального общего образования, оказываемых МОУ за счет средств бюджета муниципального образования Селивановский район Владимирской области, удовлетворяющих потребности получателя.

2.2.3. Муниципальная услуга оказывается на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности по образовательным программам уровня - начальное общее образование и включает в себя:

- организацию подвоза обучающихся;
- проведение культурно-массовых мероприятий;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- обеспечение безопасных условий содержания обучающихся;
- работу с родителями (законными представителями) обучающихся.

2.2.4. Содержание начального общего образования в конкретном МОУ определяется образовательными программами начального общего образования, разрабатываемыми и реализуемыми МОУ самостоятельно на основе федеральных государственных образовательных стандартов и примерных образовательных программ, курсов, дисциплин.

Образовательный процесс в МОУ осуществляется на основе учебного плана, разрабатываемого МОУ самостоятельно в соответствии с примерным учебным планом, и регламентируется расписанием занятий.

Подвоз обучающихся МОУ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.5. МОУ в соответствии со своим Уставом могут оказывать дополнительные услуги (на договорной основе), не включенные в перечень основных общеобразовательных программ начального общего образования, определяющих их статус.

2.2.6. Критерии оценки качества муниципальной услуги.

2.2.6.1. Критериями оценки качества муниципальной услуги являются:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями их предоставления;
- оценка качества муниципальной услуги, по мнению получателей, выявляемая путем опроса, анкетирования и другими способами.

### 2.2.6.2. Муниципальную услугу надлежащего качества характеризуют:

- доступность, своевременность, актуальность, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- расширение знаний обучающихся;

- развитие творческих способностей обучающихся;

- самореализация и самовоспитание обучающихся;

- создание условий для непрерывного дополнительного образования детей в соответствии с их интересами и потребностями;

- организация содержательного досуга и занятости обучающихся;

- результаты участия обучающихся в выставках, конкурсах, олимпиадах различного уровня.

2.2.7. Показателями, характеризующими качество выполнения муниципальной услуги, являются:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Категории потребителей муниципальной услуги	Наименование показателей качества муниципальной услуги	Значение показателя
1	2	3	4	5	6	7
1	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	Не указано	очная	Физические лица	1.Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования 2.Полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования. 3. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	100%  100%  Не менее 85%

2.3. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования - (далее – муниципальная услуга) включает в себя реализацию основных общеобразовательных программ основного общего образования для обучающихся по очной форме обучения.

2.3.1.Муниципальную услугу оказывают муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красногорбатская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области (МБОУ «Красногорбатская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малышевская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области (МБОУ «Малышевская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новлянская средняя общеобразовательная школа Селивановского района



Владимирской области (МБОУ Новлянская СОШ), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Волосатовская средняя общеобразовательная школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Волосатовская СОШ) (далее – МОУ).

2.3.2. Настоящие требования к качеству предоставления муниципальной услуги направлены на получение муниципальной услуги в сфере основного общего образования, оказываемых МОУ за счет средств бюджета муниципального образования Селивановский район Владимирской области, удовлетворяющих потребности получателя.

2.3.3. Услуга оказывается на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности по образовательным программам уровня - основное общее образование и включает в себя:

- организацию подвоза обучающихся;
- проведение культурно-массовых мероприятий;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- обеспечение безопасных условий содержания обучающихся;
- работу с родителями (законными представителями) обучающихся.

2.3.4. Содержание основного общего образования в конкретном МОУ определяется образовательными программами основного общего образования, разрабатываемыми и реализуемыми МОУ самостоятельно на федеральных государственных образовательных стандартах и примерных образовательных программах, курсов, дисциплин.

Образовательный процесс в МОУ осуществляется на основе учебного плана, разрабатываемого МОУ самостоятельно в соответствии с примерным учебным планом, и регламентируется расписанием занятий.

Подвоз обучающихся МОУ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.5. МОУ в соответствии со своим Уставом могут оказывать дополнительные услуги (на договорной основе), не включенные в перечень основных общеобразовательных программ основного общего образования, определяющих их статус.

2.3.6. Критерии оценки качества муниципальной услуги.

2.3.6.1. Критериями оценки качества муниципальной услуги являются:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями их предоставления;
- оценка качества муниципальной услуги, по мнению получателей, выявляемая путем опроса, анкетирования и другими способами.

2.3.6.2. Муниципальную услугу надлежащего качества характеризуют:

- доступность, своевременность, актуальность, точность предоставления муниципальных услуг в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;
- расширение знаний обучающихся;
- развитие творческих способностей обучающихся;
- самореализация и самовоспитание обучающихся;

- создание условий для непрерывного дополнительного образования детей в соответствии с их интересами и потребностями;
- организация содержательного досуга и занятости обучающихся;
- результаты участия обучающихся в выставках, конкурсах, олимпиадах различного уровня.

2.3.7. Показателями, характеризующими качество выполнения муниципальной услуги, являются:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Категории потребителей муниципальной услуги	Наименование показателей качества муниципальной услуги	Значение показателя
1	2	3	4	5	6	7
1	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	Не указано	Очная	Физические лица	1.Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования. 2.Полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования. 3. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	100%  100%  Не менее 85%

2.4. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования - (далее – муниципальная услуга) включает в себя реализацию основных общеобразовательных программ среднего общего образования для обучающихся по очной форме обучения.

2.4.1. Муниципальную услугу оказывают муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красногорбатская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области (МБОУ «Красногорбатская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малышевская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области (МБОУ «Малышевская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новлянская средняя общеобразовательная школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Новлянская СОШ), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Волосатовская средняя общеобразовательная школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Волосатовская СОШ) (далее – МОУ).

2.4.2. Настоящие требования к качеству предоставления муниципальной услуги направлены на получение муниципальных услуг в сфере среднего общего образования, оказываемых МОУ за счет средств бюджета муниципального

образования Селивановский район Владимирской области, удовлетворяющих потребности получателя.

2.4.3. Муниципальная услуга оказывается на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности по образовательным программам уровня - среднее общее образование и включает в себя:

- организацию подвоза обучающихся;
- проведение культурно-массовых мероприятий;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- обеспечение безопасных условий содержания обучающихся;
- работу с родителями (законными представителями) обучающихся.

2.4.4. Содержание основного общего образования в конкретном МОУ определяется образовательными программами основного общего образования, разрабатываемыми и реализуемыми МОУ самостоятельно на основе государственных образовательных стандартов и примерных образовательных программ, курсов, дисциплин.

Образовательный процесс в МОУ осуществляется на основе учебного плана, разрабатываемого МОУ самостоятельно в соответствии с примерным учебным планом, и регламентируется расписанием занятий.

Подвоз обучающихся МОУ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.5. МОУ в соответствии со своим Уставом могут оказывать дополнительные услуги (на договорной основе), не включенные в перечень основных общеобразовательных программ среднего общего образования, определяющих их статус.

2.4.6. Критерии оценки качества муниципальной услуги.

2.4.6.1. Критериями оценки качества муниципальной услуги являются:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями их предоставления;
- оценка качества муниципальной услуги, по мнению получателей, выявляемая путем опроса, анкетирования и другими способами.

2.4.6.2. Муниципальную услугу надлежащего качества характеризуют:

- доступность, своевременность, актуальность, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;
- расширение знаний обучающихся;
- развитие творческих способностей обучающихся;
- самореализация и самовоспитание обучающихся;
- создание условий для непрерывного дополнительного образования детей в соответствии с их интересами и потребностями;
- организация содержательного досуга и занятости обучающихся;
- результаты участия обучающихся в выставках, конкурсах, олимпиадах различного уровня.

2.4.7. Показателями, характеризующими качество выполнения муниципальной услуги, являются:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Категории потребителей муниципально й услуги	Наименование показателей качества муниципальной услуги	Значение показателя
1	2	3	4	5	6	7
1	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	Не указано	очная	Физические лица	1.Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования. 2.Полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования. 3.Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	100%  100%  Не менее 85%

2.5. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (далее – муниципальная услуга) включает в себя реализацию дополнительных общеразвивающих программ по очной форме обучения для физических лиц.

2.5.1.Муниципальную услугу оказывают муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красногорбатская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области (МБОУ «Красногорбатская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малышевская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области (МБОУ «Малышевская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новлянская средняя общеобразовательная школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Новлянская СОШ), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Волосатовская средняя общеобразовательная школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Волосатовская СОШ), муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Селивановского района Владимирской области (МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»), муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр» Селивановского района Владимирской области (МБОУ ДО ДООСЦ) (далее - МОУ ДО).

2.5.2. Настоящие требования к качеству предоставления муниципальной услуги направлены на развитие мотивации личности к познанию и творчеству, реализацию дополнительных общеразвивающих программ и услуг в интересах личности, общества, государства, а также на раннее профессиональное самоопределение.

2.5.3. МОУ ДО самостоятельно разрабатывают дополнительные

образовательные программы с учетом запросов детей, потребностей семьи, Учреждений, детских и юношеских общественных объединений и организаций, особенностей социально-экономического развития района и национально-культурных традиций.

МОУ ДО оказывают помощь педагогическим коллективам других Учреждений в реализации дополнительных общеразвивающих программ, организации досуговой и внеурочной деятельности (конференции, соревнования, выставки, акции, праздники) детей, а также детским общественным объединениям и организациям по договору с ними.

2.5.4. Муниципальная услуга оказывается на основании лицензии.

2.5.5. Организация образовательного процесса в МОУ ДО предусматривает, что:

- занятия могут быть индивидуальными и групповыми, с учетом направленности программ дополнительного образования;

- количество обучающихся в группах определяется в зависимости от направления деятельности, возраста детей, срока обучения, соответствующих условий и закрепляется учебными планами учреждения;

- расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима работы и отдыха детей, с учетом возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм;

- учебные помещения должны быть оснащены необходимым оборудованием, инвентарем, инструментами в соответствии с программой обучения;

- оценка результативности образовательного процесса производится на основании результатов участия в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях, смотрах, выставках, конференциях и т.п.

2.5.6. Критерии оценки качества муниципальной услуги.

2.5.6.1. Критериями оценки качества муниципальной услуги являются:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- оценка качества муниципальной услуги по мнению получателей, выявляемого путем опроса, анкетирования и другими способами.

2.5.6.2. Муниципальную услугу надлежащего качества характеризуют:

- доступность, своевременность, актуальность, точность предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- расширение знаний обучающихся;

- развитие творческих способностей обучающихся;

- самореализация и самовоспитание обучающихся;

- создание условий для непрерывного дополнительного образования детей в соответствии с их интересами и потребностями;

- организация содержательного досуга и занятости обучающихся;

- результаты участия обучающихся в фестивалях, олимпиадах, соревнованиях, выставках, конкурсах различного уровня.

2.5.7. Показателями качества выполнения муниципальной услуги являются:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Категории потребителей муниципальной услуги	Наименование показателей качества муниципальной услуги	Значение показателя
1	2	3	4	5	6	7
1.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	Не указано	Очная	Физические лица	1. Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы в образовательном учреждении  2. Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы, ставших победителями и призерами муниципальных, региональных, всероссийских и международных мероприятий. 3. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги.	Не менее 30% от общей численности детей и молодежи от 4 до 18 лет для учреждений дополнительного образования, не менее 50% обучающихся от общего числа обучающихся в общеобразовательном учреждении для общеобразовательных учреждений  Не менее 10% от числа обучающихся, охваченных дополнительным образованием  Не менее 85%

2.6. Организация отдыха детей и молодежи (далее - муниципальные услуги) включает в себя:

- организацию отдыха детей в каникулярное время с круглосуточным пребыванием для физических лиц;
- организацию отдыха детей в каникулярное время с дневным пребыванием для физических лиц.

2.6.1. Муниципальную услугу по организации отдыха детей в каникулярное время с дневным пребыванием для физических лиц оказывают муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красногорбатская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области

(МБОУ «Красногорбатская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малышевская средняя общеобразовательная школа» Селивановского района Владимирской области (МБОУ «Малышевская СОШ»), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новлянская средняя общеобразовательная школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Новлянская СОШ), муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Волосатовская средняя общеобразовательная школа Селивановского района Владимирской области (МБОУ Волосатовская СОШ), муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Селивановского района Владимирской области (МБОУ ДО «Центр внешкольной работы»), муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр» Селивановского района Владимирской области (МБОУ ДО ДООСЦ).

2.6.2. Муниципальную услугу по организации отдыха детей в каникулярное время с круглосуточным пребыванием для физических лиц оказывает муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр» Селивановского района Владимирской области (МБОУ ДО ДООСЦ).

2.6.3. Муниципальные услуги направлены на обеспечение реализации прав детей на полноценный отдых за счет средств бюджета.

2.6.4. При предоставлении муниципальных услуг в учреждениях отдыха обеспечиваются благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья детей, соблюдаются все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принимаются меры по профилактике травматизма.

2.6.5. Организация питания и медицинское обслуживание детей осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6.6. Путевка (путевки) в лагеря с дневным пребыванием, палаточные и загородные оздоровительные лагеря выдается не позднее, чем за 1 день до начала работы смены лагеря.

2.6.7. Критерии оценки качества муниципальных услуг.

2.6.7.1. Критериями оценки качества муниципальных услуг являются:

- полнота предоставления муниципальных услуг в соответствии с установленными требованиями их предоставления;
- оценка качества муниципальных услуг, по мнению получателей, выявляемая путем опроса, анкетирования и другими способами.

2.6.7.2. Муниципальные услуги надлежащего качества характеризуют:

- доступность, своевременность, актуальность, точность предоставления муниципальных услуг в соответствии с установленными требованиями их предоставления;

- самореализация и самовоспитание детей;

- создание условий для непрерывного дополнительного образования детей в соответствии с их интересами и потребностями;

- организация содержательного досуга и занятости детей.

## 2.6.8. Показателями качества выполнения муниципальных услуг являются:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципальной услуги	Категории потребителей муниципальной услуги	Наименование показателей качества муниципальной услуги	Значение показателя
1	2	3	4	5	6
1.	Организация отдыха детей и молодежи	В каникулярное время с круглосуточным пребыванием	Физические лица	1. Удельный вес детей, охваченных отдыхом.  2. Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемой услуги	Не менее 5% от общего числа обучающихся района  Не менее 85%
2.	Организация отдыха детей и молодежи	В каникулярное время с дневным пребыванием	Физические лица	1. Удельный вес детей, охваченных отдыхом  2. Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемой услуги	Не менее 50% обучающихся общеобразовательного учреждения для общеобразовательных учреждений Не менее 25% от числа обучающихся учреждений дополнительного образования для учреждений дополнительного образования  Не менее 85%

## III. Информационное сопровождение оказания муниципальных услуг

3.1. Информационное сопровождение оказания муниципальных услуг, порядок и правила предоставления муниципальных услуг должны быть доступны юридическим лицам и населению Селивановского района.

3.2. Информирование о порядке предоставления муниципальных услуг осуществляется:

- посредством размещения сведений на информационных стендах Учреждений;

- посредством размещения сведений на официальном сайте Учреждения в сети Интернет;

- с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, а также по электронной почте;

- непосредственно в Учреждениях при личном обращении заявителей.



3.3. На информационных стендах Учреждений размещаются следующие информационные материалы:

- перечень услуг образовательного учреждения;
- стандарт качества предоставления муниципальных услуг;
- муниципальное задание образовательного учреждения;
- отчет о выполнении муниципального задания.

3.4. На официальном сайте Учреждения размещаются следующие информационные материалы:

- перечень услуг образовательного учреждения;
- стандарт качества предоставления муниципальных услуг;
- муниципальное задание образовательного учреждения;
- отчет о выполнении муниципального задания.

3.5. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальных услуг, в том числе о ходе предоставления муниципальных услуг, заинтересованные лица обращаются в Учреждения, Управление образования:

3.5.1. В устной форме (по телефону или при личном приеме) - к руководителям Учреждений, к начальнику Управления образования;

3.5.2. В письменной форме - с доставкой по почте (электронной почтой) или лично (через уполномоченного представителя);

3.5.3. В электронной форме – по электронной почте.

3.6. Информирование (консультирование) по вопросам предоставления муниципальных услуг осуществляется бесплатно.

#### **IV. Ответственность за нарушение требований Стандарта**

Руководители Учреждений несут дисциплинарную и административную ответственность за несоблюдение настоящего Стандарта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.