

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Детский сад № 4 «Светлячок» п. Красная Горбатка
Селивановского района Владимирской области

ПРИНЯТО:

Советом педагогов
МБДОУ № 4 «Светлячок»
Протокол от 30 августа 20 23 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

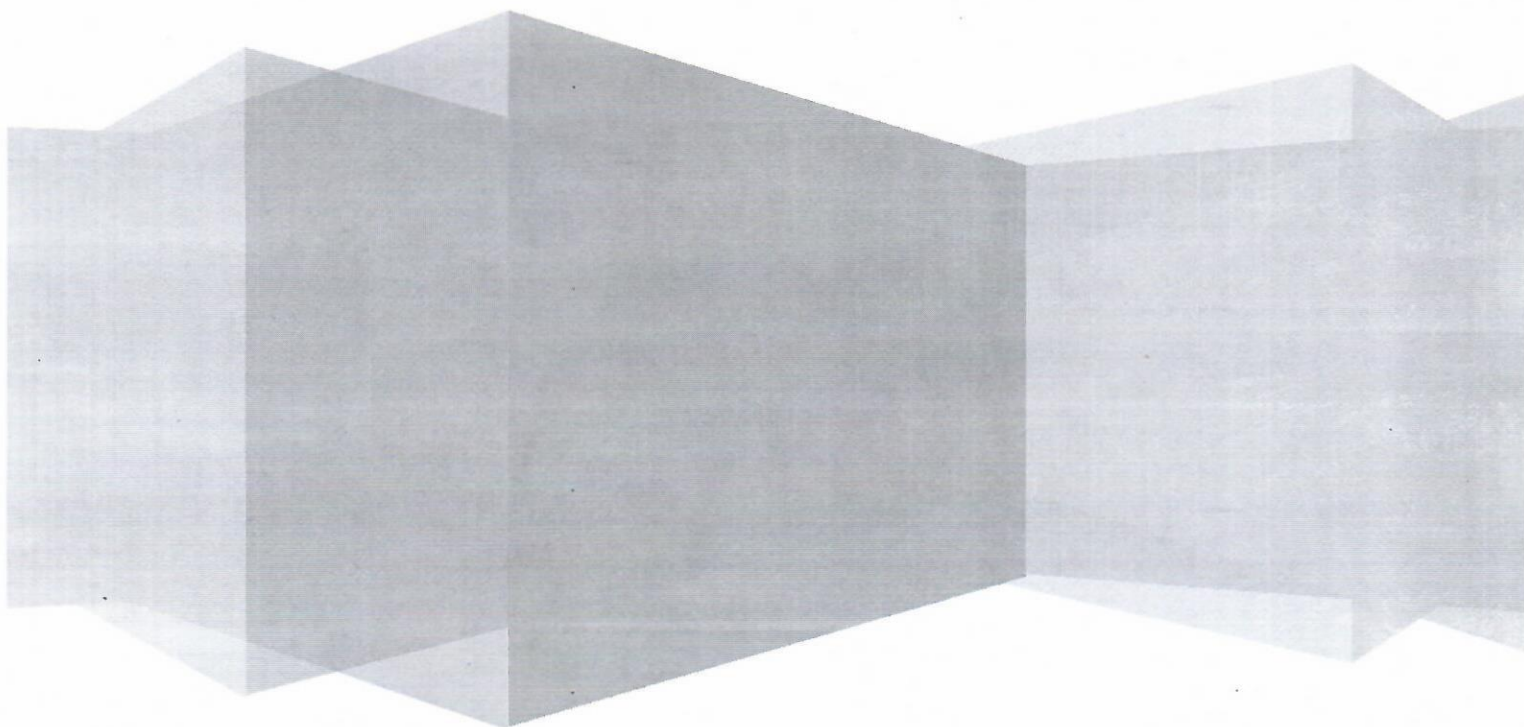
Заведующий
МБДОУ № 4 «Светлячок»
Дючкова А.Н.
«01» сентября 20 23 г.
Приказ № 182



СОГЛАСОВАНО

Родительским комитетом
МБДОУ № 4 «Светлячок»
Протокол от 01 сентября 20 23 г.
№ 1

ПОЛОЖЕНИЕ об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах



1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 4 «Светлячок» п. Красная Горбатка Селивановского района Владимирской области (далее – Учреждение)
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом Учреждения.
- 1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:
 - Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Skype, WbatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).
 - Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.
 - Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
 - Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.
 - Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.
 - Администратор чата – дежурный администратор из числа работников Учреждения, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

- 2.1. Родительский чат создается по инициативе Учреждения или инициативе родителей (законных представителей).
- 2.2. При создании группового чата для родителей (законных представителей) администраторами являются воспитатели возрастной группы, которые контролируют и следят за порядком общения между родителями (законными представителями).

- 2.3. При создании родительского чата для родителей (законных представителей) администратором является председатель родительского комитета возрастной группы, который контролирует и следит за порядком общения между родителями (законными представителями).
- 2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля.
- 2.5. Администратор вправе удалить участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, предварительно уведомив его об этом в личном сообщении.
- 2.6. При заключении договора об образовании с Учреждением родитель (законный представитель) знакомится с данным Положением.
- 2.7. При выбытии воспитанника из Учреждения администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.
- 2.8. Административный, педагогический и иной персонал Учреждения не несет ответственность за несоблюдение правил общения в чатах, организованных родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся, с помощью любого мессенджера.

3. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников, с помощью любого мессенджера

- 3.1. Участники чата вправе:
 - 3.1.1. Узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы обучающихся и участников чата по вопросам воспитательно-образовательной деятельности в Учреждения;
 - 3.1.2. Обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга обучающихся в образовательной организации;
 - 3.1.3. Делиться справочной информацией, полезной для воспитания и обучения обучающихся;
 - 3.1.4. Сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
 - 3.1.5. Сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с воспитательно-образовательным процессом в Учреждении;
 - 3.1.6. Выйти из чата в любое время.
- 3.2. Участники чата обязаны:
 - 3.2.1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
 - 3.2.2. Проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
 - 3.2.3. Решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Учреждения, через личные сообщения;
- 3.3. Участники чата не вправе:

- 3.3.1. Писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 20:00;
- 3.3.2. «Засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- 3.3.3. Грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- 3.3.4. Использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- 3.3.5. Писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- 3.3.6. Писать в общем групповом чате информацию личного характера.
- 3.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.
- 3.5. Администратор должен быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.6. При обсуждении важных вопросов в чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.7. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.8. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы.
- 3.9. Администратор чата несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, воспитанников, а также их родителей (законных представителей).
- 3.10. Администратор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 3.11. Администратор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

4. Заключительные положения

- 4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Советом педагогов, согласуются с

- учетом мнения родителей и утверждаются заведующим Учреждения.
- 4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников! Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. Обходиться без благодарностей

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

2. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 8 утра и после 21 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе.

Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

5. Запрет на глупые посты

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые равнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

6. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др.

Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

7. Спам

Не публиковать в чат:

- ✓ фэйковые новости;
- ✓ вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом
- ✓ постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;

- ✓ просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. - эту информацию пишите лично воспитателю.

8. Не учить других

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

9. Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.
2. Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

Заключение

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.